

Allgemeine Geschäftsbedingungen / Ansprechpartner

Anmeldung

Bitte melden Sie sich bis spätestens 15 Arbeitstage vor Kursbeginn zu Ihrem Kurs an. Bei Jahreskursen können Sie sich bis spätestens 15 Arbeitstage zum nächsten Monatsersten anmelden.

Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie diese Teilnahmebedingungen verbindlich an und verpflichten sich zur Zahlung der im Programmheft ausgewiesenen Kursgebühren.

Da die Teilnehmeranzahl in den einzelnen Kursen begrenzt ist, berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs.

Anmeldungen können nur schriftlich und in Verbindung mit dem Bankeinzugsverfahren (SEPA-Lastschriftverfahren) erfolgen. Hierzu nutzen Sie bitte das Anmeldeformular auf unserer Internetseite (www.diako-bremen.de/gesundheitsimpulse) oder am Ende des Programmheftes.

Erst mit Vorlage des vollständig ausgefüllten Anmeldebogens inkl. Bankeinzugsermächtigung ist die Anmeldung verbindlich.

Teilnahmegebühr

Die Höhe der Teilnahmegebühr ist dem aktuellen Kursprogramm zu entnehmen.

Die ermäßigten monatlichen Gebühren bei Jahreskursen basieren auf einer durchgehenden Kursbelegung von Januar bis Dezember eines Jahres und berücksichtigen etwaige Ausfallzeiten in Folge gesetzlicher Feiertage, Urlaub oder kurzzeitiger Erkrankung des Dozenten.

Die Teilnahmegebühr wird in der Regel fünf Arbeitstage vor Kursbeginn von Ihrem Konto eingezogen. Bei Jahreskursen erfolgt die Abbuchung der monatlichen Gebühr jeweils zum Monatsbeginn.

Eine Teilnahme am gewünschten Kurs ist nur dann möglich, wenn Ihre Gebühr erfolgreich eingezogen werden konnte. Für fehlgeschlagene Abbuchungen wird jeweils eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,- EUR erhoben.

Stornierung / Abmeldung vom gebuchten Kurs

Sollten Sie nach bereits erfolgter Anmeldung doch nicht an einem bereits verbindlich gebuchten Kurs teilnehmen können, gelten folgende Gebührenregelungen:

Abmeldungszeitpunkt	Anfallende Gebühren
bis 21 Wochentage vor Kursbeginn	keine
20 bis 8 Tage vor Kursbeginn	10 €
7 bis 2 Tage vor Kursbeginn	hälftige Teilnahmegebühr
1 Tag vor Kursbeginn oder später	vollständige Teilnahmegebühr

Sie können jederzeit vor Kursbeginn – kostenfrei – Ihre Teilnahmeberechtigung auf einen schriftlich von Ihnen zu benennenden Ersatzteilnehmer übertragen.

Bei Jahreskursen ist eine Abmeldung mit einer Frist von 15 Arbeitstagen zum Ende eines Kalendermonats möglich. In diesem Fall entfällt die gewährte Ermäßigung und die Abrechnung erfolgt rückwirkend auf Basis der höheren Gebühren für Einzelmonate.

Änderungen/Absagen

Die Gesundheitsimpulse sind berechtigt, Kurse wegen zu geringer Teilnehmerzahl bis spätestens zehn Arbeitstage vor Beginn der Veranstaltung abzusagen. Bei Ausfall eines Dozenten oder bei anderer Art von höherer Gewalt kann die Absage auch kurzfristiger erfolgen. In diesen Fällen fallen keine Gebühren an, etwaig bereits entrichtete Gebühren werden zurückerstattet.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der Gesundheitsimpulse. Geringfügige Änderungen im Veranstaltungsprogramm behalten sich die Gesundheitsimpulse vor. Ebenfalls vorbehalten werden Dozentenwechsel.

Die Laufzeit eines Kurses mit festem Endtermin kann sich verschieben, wenn eine ausgefallene Kurssitzung nachgeholt werden muss oder wenn Sie sich mit Ihrer Kursgruppe auf Abweichungen einigen. Aus diesen Änderungen können keine Regressansprüche gegen die Gesundheitsimpulse abgeleitet werden.

Unterrichtsräume

Die Gesundheitsimpulse führen ihre Veranstaltungen in eigenen Räumen durch. Wir bitten, Räume und Einrichtungsgegenstände schonend zu behandeln und die hier geltende Hausordnung zu beachten. In allen Unterrichtsräumen darf nicht geraucht werden.

Urheberrecht

Gegebenenfalls ausgegebene Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung der Gesundheitsimpulse / des Dozenten vervielfältigt werden. Die Unterlagen werden exklusiv den Teilnehmern zur Verfügung gestellt.

Teilnahmebescheinigung

Über die Teilnahme an der Veranstaltung kann eine Bescheinigung ausgestellt werden.

Haftung

Wir haften auf Schadensersatz nur für vorsätzliches und grob fahrlässiges Handeln. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Körpers, des Lebens und der Gesundheit bleibt von der vorstehenden Haftungsregelung unberührt. Wir haften nicht für Unfälle bei der An- und Abreise sowie für den Diebstahl mitgebrachter Gegenstände während des Veranstaltungszeitraumes.

Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt auf eigene Verantwortung. Bei gesundheitlichen Einschränkungen klären Sie Ihre Teilnahme bitte vorher mit Ihrem Hausarzt ab.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bremen.

Datenschutz

Den Gesundheitsimpulsen im Zuge einer Anmeldung übermittelte Daten werden zur Kursverwaltung und Angebotsinformation elektronisch gespeichert und gemäß den Bestimmungen des Datenschutzrechts behandelt. Folgende Daten werden zur Erzeugung von Zustelldaten/Adressetiketten an einen Postversender übermittelt: Anrede, Titel, Name, Vorname, Adresse.

Ansprechpartner

Bei Fragen oder Anregungen zum Veranstaltungsprogramm oder zu einzelnen Kursen können Sie sich direkt an uns wenden:

DIAKO Ev. Diakonie-Krankenhaus gemeinnützige GmbH

Gesundheitsimpulse

Gröpelinger Heerstr. 406/408

28239 Bremen

Tel (0421) 6102-2101

Fax (0421) 6102-2109

E-Mail gesundheitsimpulse@diako-bremen.de

Wenn Sie Anregungen haben, uns einfach mal loben möchten oder Sie einmal nicht zufrieden sein sollten, können Sie sich über das ausliegende Rückmeldeformular oder das **Kontaktformular** auf unserer Homepage (www.diako-bremen.de/gesundheitsimpulse) direkt an unser Qualitätsmanagement wenden.

Anmeldung online

Melden Sie sich hier verbindlich zu einem unserer Kurse an. Einfach das folgende Formular ausfüllen - Sie hören dann von uns:

Wichtig: Bestätigen Sie bitte, dass Sie die Geschäftsbedingungen /Datenschutz gelesen haben.

Kursnummer: *	<input type="text"/>	Kursbeginn: <input type="text"/>
Kursbezeichnung:	<input type="text"/>	
Meine Daten	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	
Name, Vorname: *	<input type="text"/>	
Straße / Nr.: *	<input type="text"/>	
Plz / Ort: *	<input type="text"/>	
E-Mail: *	<input type="text"/> @	
Telefon: *	<input type="text"/>	

Einzugsermächtigung

Hiermit ermächte ich die DIAKO Ev. Diakonie Krankenhaus gemeinnützige GmbH die Teilnahmegebühr gemäß Programmheft für den o.g. Kurs von nachfolgendem Konto einzuziehen:

Konto IBAN*	<input type="text"/> DE
Kontoinhaber (falls abweichend)	<input type="text"/>

Diese Einzugsermächtigung erlischt nach vollständiger Begleichung der Teilnahmegebühr automatisch.
Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer lautet: DE23ZZZ00000068522.

- Ich bestätige, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen/Datenschutz gelesen habe und akzeptiere.
- Ich möchte per eMail über das Kursangebot der Gesundheitsimpulse informiert werden. Ich kann dieser Zustimmung jederzeit schriftlich widersprechen.

Kostenpflichtig buchen

mit einem * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder